

PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.
Zakład Linii Kolejowych we Wrocławiu
Dział ds. Dróg Kolejowych
ul. Joannitów 13, 50-525 Wrocław
T: + 48 71 717 43 00
F: + 48 71 717 43 10
iz.wroclaw@plk-sa.pl
www.plk-sa.pl



Wrocław, 15.04.2026 r.

IZ14DO.515.5.2026.5

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Nazwa zamówienia: „Świadczenie usługi utrzymania czystości i porządku w pomieszczeniach pracy oraz na przylegającym terenie zewnętrznym na obszarze działania Zakładu Linii Kolejowych we Wrocławiu, z podziałem na cztery części.”

Zamawiający: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.
ul. Targowa 74, 03-734 Warszawa
Zakład Linii Kolejowych we Wrocławiu
ul. Joannitów 13, 50-525 Wrocław

Rodzaj zamówienia: usługi

Kod CPV:

90620000-9 - Usługi odśnieżania

90910000-9 - Usługi sprzątania

90911300-9 - Usługi czyszczenia okien

90919200-4 - Usługi sprzątania biur

ZAAKCEPTOWAŁ

.....

Data, podpis kierującego Organizacją merytoryczną

Opracowała: Anna Bryś-Correia

1. Wykaz użytych pojęć

OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia

Wykonawca - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie Zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła Umowę zakupową lub Umowę centralną

Zamawiający – PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.
ul. Targowa 74, 03-734 Warszawa
Zakład Linii Kolejowych we Wrocławiu
ul. Joannitów 13, 50-525 Wrocław

2. Ogólne informacje o przedmiocie zamówienia:

Przedmiotem umowy jest **Świadczenie usługi utrzymania czystości i porządku w pomieszczeniach i na terenie zewnętrznym na obszarze działania Zakładu Linii Kolejowych we Wrocławiu**, z podziałem na cztery części:

- Sekcja Eksploatacji Wrocław Brochów;
- Sekcja Eksploatacji Wrocław Główny;
- Sekcja Eksploatacji Legnica;
- Sekcja Eksploatacji Głogów;

Wykaz powierzchni podlegających usłudze określony jest w Załączniku nr 1.

Karty obmiarowe/Wykaz powierzchni z podziałem na lokalizacje zostały określone w załączniku nr 2a, 2b, 2c, 2d.

Zalecane jest, aby Wykonawca przed złożeniem oferty dokonał wizji lokalnej w wskazanym obiekcie/obiektach w celu zapoznania się z zakresem zamówienia objętego postępowaniem.

I. Zadania Wykonawcy i częstotliwość wykonywania prac.

- 1) Utrzymanie czystości i porządku **w pomieszczeniach**, polegające w szczególności na wykonywaniu następujących prac:

L p.	Powierzchnie wewnętrzne - rodzaj prac	Częstotliwość wykonywania prac		
		podstawowy zakres	zadanie 1 pkt 4 zadanie 2 pkt 3	zadanie 2 pkt 1
1	2	3	4	5
1	Odkurzanie dywanów, wykładziny dywanowej wraz z ewentualnym usuwaniem drobnych plam, zamiatanie/odkurzanie, mycie podłóg w pomieszczeniach	2 X TYDZIEŃ	3 X TYDZIEŃ	3 X TYDZIEŃ
2	Zamiatanie/odkurzanie, mycie ciągów komunikacyjnych (w tym bieżące mycie głównej klatki schodowej, korytarzy, wind, schodów wraz z czyszczeniem i dezynfekcją poręczy, balustrad, odkurzanie parapetów, wycieraczek)	2 X TYDZIEŃ	3 X TYDZIEŃ	CODZIEN NIE
3	Bieżące mycie pozostałych klatek schodowych, usuwanie zabrudzeń, czyszczenie i dezynfekcja pochwyków i balustrad	1 X TYDZIEŃ	1 x TYDZIEŃ	1 X TYDZIEŃ
4	Konserwacja podłóg i schodów w technologii zależnej od rodzaju powierzchni	1 X KWARTAŁ	1 X KWARTAŁ	1 X KWARTA Ł
5	Zamiatanie/odkurzanie/mycie podłóg w piwnicach, archiwach, składnicach akt, magazynach itp.	1 X KWARTAŁ	1 X KWARTAŁ	1 X KWARTA Ł
6	Czyszczenie i konserwacja mebli tapicerowanych	1 X KWARTAŁ	1 X KWARTAŁ	1 X KWARTA Ł

7	Wycieranie z kurzu lub czyszczenie z innych zabrudzeń mebli, wyposażenia pomieszczeń oraz osprzętu elektrycznego i elektronicznego, usuwanie pajęczyn ze ścian i sufitów	1 X TYDZIEŃ	1 X TYDZIEŃ	1 X TYDZIEŃ
8	Mycie wewnętrznych powierzchni przeszklonych, mobilnych ścianek działowych i drzwi, luster, tablic informacyjnych, ekranów, gablot	1 X TYDZIEŃ	1 X TYDZIEŃ	1 X TYDZIEŃ
9	Mycie stolarki i ślusarki drzwiowej	1 X KWARTAŁ	1 X KWARTAŁ	1 X KWARTAŁ
10	Mycie ścian zmywalnych do wysokości lamperii	1 X KWARTAŁ	1 X KWARTAŁ	1 X KWARTAŁ
11	Gruntowne mycie glazury ściiennej w pomieszczeniach sanitarnych i socjalnych	1 X KWARTAŁ	1 X KWARTAŁ	1 X KWARTAŁ
12	Mycie sprzętu AGD oraz kwiatów sztucznych i żywych będących na stanie Zamawiającego	1 x KWARTAŁ	1 x KWARTAŁ	1 x KWARTAŁ
13	Odkurzanie, mycie i dezynfekcja podłóg, glazury ściiennej i urządzeń sanitarnych oraz całego wyposażenia występującego w pomieszczeniach socjalnych i sanitariatach	2 X TYDZIEŃ	3 X TYDZIEŃ	CODZIEN NIE
14	Przelewianie wodą kratek ściekowych (syfonów) znajdujących się w pomieszczeniach socjalnych i sanitarnych	NA BIEŻĄCO	NA BIEŻĄCO	NA BIEŻĄCO
15	Opróżnianie koszy na śmieci i niszczarek wraz z wymianą worków, mycie koszy z widocznych zabrudzeń, wynoszenie śmieci do wskazanych pojemników zewnętrznych i/lub kontenerów	2 X TYDZIEŃ	3 X TYDZIEŃ	3 X TYDZIEŃ
16	Mycie okien (szyby, ramy okienne, parapety zewnętrzne)	2 x ROK	2 x ROK	2 x ROK

- 2) Utrzymanie w czystości i porządku **terenów zewnętrznych** przy obiektach Zamawiającego, polegające w szczególności na wykonywaniu następujących prac:

Ip.	Powierzchnie zewnętrzne przy budynkach – rodzaj prac	Częstotliwość wykonywania prac
W okresie od 1 kwietnia do 30 września (okres letni)		
1	Utrzymywanie czystości na ciągach komunikacyjnych, chodnikach, parkingach, dziedzińcach, placach, drogach dojazdowych i drogach dojścia, schodach, trawnikach itp. powierzchniach poprzez zmiatanie, zmywanie wodą, zbieranie i usuwanie śmieci, odchodów zwierzęcych, grabienie i wywóz liści, opróżnianie koszy na śmieci itp.	CODZIENNIE
2	Koszenie trawników, wywóz skoszonej trawy	DORAŹNIE minimum 2 x MIESIĄC
3	Czyszczenie i usuwanie zbędnej roślinności (mchu i chwastów) z utwardzanych terenów na ciągach komunikacyjnych, chodnikach, parkingach, dziedzińcach, placach, drogach dojazdowych i drogach dojścia, schodach np. wyłożonych kostką brukową, płytami lub wysypanych żwirem	DORAŹNIE
4	Utrzymywanie i pielęgnacja terenów zieleni (trawników), w zależności od potrzeb: podlewanie, aeracja, wertykulacja, piaskowanie, nawożenie, dosiewanie	DORAŹNIE
5	Utrzymywanie i pielęgnacja terenów zieleni (rośliny i krzewy ozdobne, ogrodowe) w tym: utrzymywanie oraz pielęgnacja istniejących kwietników i gazonów; podlewanie, nawożenie, usuwanie chwastów, uzupełnianie ściółki (np. kory) i ziemi w	DORAŹNIE

	gazonach, pielęgnacyjne przycinanie krzewów itp.	
6	Utrzymywanie terenów zieleni (skarpy), w tym koszenie trawy, wywóz skoszonej trawy, usuwanie nieczystości, zbieranie i usuwanie śmieci, odchodów zwierzęcych, grabienie liści, usuwanie drzew i krzewów w wieku do 10 lat (samosiejek) / krzaków	DORAŻNIE
7	Czyszczenie wpustów deszczowych, rur spustowych przy budynku	1 ^x KWARTAŁ
W okresie od 1 października do 31 marca (okres zimowy)		
8	Utrzymywanie czystości na ciągach komunikacyjnych, chodnikach, parkingach, dziedzińcach, placach, drogach dojazdowych i drogach dojścia, schodach, trawnikach itp. powierzchniach poprzez zamiatanie, zmywanie wodą, zbieranie i usuwanie śmieci, odchodów zwierzęcych, grabienie i wywóz liści, opróżnianie koszy na śmieci itp.	CODZIENNIE
9	Skuteczne usuwanie i wywóz śniegu, usuwanie gołoledzi i lodu z ciągów komunikacyjnych, chodników, parkingów, dziedzińców, placów oraz posypywanie odpowiednimi dla danej powierzchni środkami przeciwdziałającymi poślizgom oraz przyzmywanie śniegu	DORAŻNIE
10	Usuwanie nawisów śnieżnych i zwisających sopli lodu z dachów, rynien i rur spustowych, gzymsów, bram oraz parapetów, do których dostęp nie wymaga użycia wysokich drabin lub podnośników	DORAŻNIE
11	Czyszczenie wpustów deszczowych, rur spustowych przy budynku	1 ^x KWARTAŁ

3) Prace związane z świadczeniem usługi utrzymania czystości i porządku w pomieszczeniach Wykonawca obowiązany jest wykonywać w godzinach pracy Zamawiającego. Prace wykonywane będą:

- w pomieszczeniach biurowych i administracyjnych w godzinach od 8.00 do 13.00
(w obecności pracowników Zamawiającego);

- w sanitariatach i pomieszczeniach socjalnych w godzinach od 7.00 do 14.00;
 - w ciągach komunikacyjnych w godzinach od 7.00 do 14.00;
- 4) Zamawiający informuje, że obowiązuje go pięciodniowy tydzień pracy. Ilekroć w opisie przedmiotu zamówienia użyto określenia „codziennie” należy przez to rozumieć dni robocze od poniedziałku do piątku. W przypadku, gdy dzień wolny od pracy przypada w okresie od poniedziałku do piątku, usługa nie będzie wykonywana. Zamawiający informuje, że może zdarzyć się sytuacja (w niektórych miesiącach), iż dzień pracy u Zamawiającego wypada również w sobotę, a wynikać to będzie z ogólnie obowiązujących przepisów prawa pracy. Wykonawca zapewni usługę jak w zwykły dzień roboczy. Ustalenie czasu pracy u Zamawiającego dokonywane jest pod koniec roku poprzedniego. Wykonawca zostanie każdorazowo powiadomiony o obowiązującym w danym roku czasie pracy.
 - 5) Prace okresowe Wykonawca obowiązany jest wykonywać w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, z częstotliwością nie rzadszą niż określona.
 - 6) Odgarnianie śniegu oraz usuwanie oblodzeń i lodu oraz posypywanie piaskiem i środkami likwidującymi śliskość będą wykonywane z częstotliwością dostosowaną do panujących warunków pogodowych. Wykonawca zapewni taki stopień utrzymania dróg i ciągów komunikacyjnych, który umożliwia normalne i bezpieczne z nich korzystanie.
 - 7) W przypadku występowania opadów śniegu maksymalny czas reakcji związany z doprowadzeniem terenu zewnętrznego do należytego stanu (odsnieżenie, usunięcie śliskości) wynosi:
 - w godz. od 6:00 do 21:00 - 1 godz. od wystąpienia zjawiska atmosferycznego przez 7 dni w tygodniu
 - w godz. od 21:00 do 6:00 - prace te muszą być wykonane najpóźniej do godz. 6 przez 7 dni w tygodniu.
 - 8) Przeprowadzanie zabiegów pielęgnacyjnych i prac utrzymaniowych terenów zieleni należy prowadzić przez cały okres trwania sezonu wegetacyjnego roślin, tj. od ostatnich przymrozków wiosennych do pierwszych przymrozków jesiennych.
 - 9) W przypadku wykonywania zabiegów pielęgnacyjnych terenów zieleni Wykonawca będzie postępował zgodnie z przepisami ustawy o ochronie przyrody.
 - 10) Zamawiający jest wytwórcą odpadów komunalnych (śmieci) powstających w pomieszczeniach i zagospodarowuje je na swój koszt. Zamawiający zobowiązuje się do wskazania i udostępnienia kontenerów/pojemników zbiorczych na odpady komunalne, w których Wykonawca zobowiązany jest gromadzić odpady zebrane

z pomieszczeń. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia wywozu odpadów komunalnych z kontenerów/pojemników zbiorczych.

- 11) Wykonawca jest wytwórcą odpadów powstałych w wyniku czynności wykonywanych na potrzeby świadczenia usługi, a także odpadów powstałych w wyniku świadczenia usługi na terenach zewnętrznych, w tym odpadów zielonych oraz śniegu i zagospodarowuje je na swój koszt.
- 12) Wykonawca realizujący prace na terenach zewnętrznych zobowiązany jest do magazynowania i wywozu odpadów zielonych oraz zagospodarowania zebranego śniegu w sposób zgodny z uchwalonymi aktami prawa miejscowego obowiązującymi na terenie gminy, właściwej ze względu na lokalizację nieruchomości objętej usługą.

II. Technologia wykonania usług. Zapewnienie narzędzi i materiałów.

- 1) Wykonawca zapewnia własne narzędzia, środki czystości odpowiednio stosowane dla danego rodzaju powierzchni, sprzęt i materiały niezbędne dla wykonywania usług.
- 2) Środki czystości przeznaczone do mycia, konserwacji powierzchni i wyposażenia wykorzystane do realizacji zamówienia muszą być produkowane zgodnie z międzynarodowymi normami IOS 9001, 14001 oraz powinny posiadać dokumenty potwierdzające dopuszczenie do obrotu na terenie RP, tj. kartę charakterystyki lub dla produktów biobójczych pozwolenie na wprowadzenie do obrotu lub wpis do rejestru produktów biobójczych dla produktów biobójczych, a dla produktów posiadających w swoim składzie produkty niebezpieczne, kartę charakterystyki produktu niebezpiecznego.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania i bieżącego uzupełniania w pomieszczeniach sanitarnych i socjalnych worków ekologicznych na odpady o pojemności 35 l, 60 l i 120 l.
- 4) Środki czystości zakupuje i dostarcza Wykonawca. Koszt tych środków ujmuje w oferowanej cenie.
- 5) W okresie zimowego utrzymania terenów zewnętrznych Wykonawca zapewnia niezbędną ilość piasku i środków potrzebnych do posypywania oblodzonych nawierzchni, aby powierzchnie nie były śliskie. Piasek będzie przechowywany w estetycznych pojemnikach z tworzyw sztucznych oznakowanych napisem „piasek do akcji zimowej”. Wykonawca zapewnia własne pojemniki. Wykonawca ustawia pojemniki przed sezonem zimowym w miejscu ustalonym z przedstawicielem Zamawiającego. Po zakończeniu sezonu zimowego Wykonawca usuwa pojemniki

i pozostały piasek, jak też piasek pozostały po okresie zimowym na czyszczonych powierzchniach.

- 6) Używane narzędzia i sprzęt do utrzymywania terenów zewnętrznych powinny zapewniać sprawne wykonywanie prac z odpowiednią częstotliwością w krótkim czasie, przy uwzględnieniu wielkości powierzchni terenów.
- 7) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania czynności porządkowych przy użyciu narzędzi, sprzętu mechanicznego, środków czystości i materiałów zgodnie ze złożoną ofertą.
- 8) Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania czystości ścierek, mopów, szczotek i innych akcesoriów służących do czynności porządkowych.
- 9) Wykonawca będzie stosował podczas czynności porządkowych sprzęt energooszczędny (co najmniej klasy energetycznej B), pyłochłonnego, o cichej pracy.
- 10) Zamawiający nieodpłatnie zapewni Wykonawcy pomieszczenie/miejsce dla przechowywania sprzętu i środków czystości Wykonawcy.
- 11) Zamawiający nieodpłatnie zapewni Wykonawcy dostęp do wody i energii w miejscu wykonywania usługi w ilości potrzebnej do wykonywania czynności porządkowych.

3.Część informacyjna na Wykonawców

- 1) Miejsce realizacji zamówienia

Zgodnie z załącznikiem nr 1 do opz

- 2) Harmonogram realizacji zamówienia

A. Wykonawca przystąpi do realizacji zamówienia w ciągu 7 dni od podpisania umowy zgodnie z harmonogramem prac.

B. Czas trwania umowy : 12 miesięcy od daty podpisania umowy.

- 3) Wykonawca zapewni odpowiednią liczbę osób do wykonywania czynności objętych Umową.
- 4) Wykonawca odpowiada za skierowanie do wykonywania prac osób o odpowiednich kwalifikacjach i wymaganiach zdrowotnych w szczególności w zakresie prac na wysokości.

- 5) Wykonawca zapewnia odpowiednie ubrania robocze, jednolite i estetyczne, oznakowane w sposób pozwalający na identyfikację Wykonawcy usługi oraz pracownika.
- 6) usługi zobowiązane są do bezzwłocznego zgłaszania osobie wyznaczonej do kontaktu z Zamawiającym wszelkich zauważonych uszkodzeniach, wadliwym działaniu instalacji, urządzeń technicznych na obszarze objętym zamówieniem (np. niesprawne zamki, kontakty, naderwane listwy, przecieki wody, niesprawne krany, uszkodzone źródła światła, itp.
- 7) Zaleca się przed złożeniem oferty przeprowadzić wizję lokalną w terenie w celu zdobycia wszelkich dodatkowych informacji niezbędnych dla dokonania właściwej wyceny oferowanych usług. Koszty wizji lokalnej ponosi Wykonawca. Przed przystąpieniem do odbycia wizji lokalnej, Wykonawca zobowiązany jest złożyć za pomocą Platformy Zakupowej chęć odbycia wizji w terenie. Wówczas Zamawiający wskaże termin wizji lokalnej i osobę, z którą należy się kontaktować celem jej odbycia.
- 8) Wstęp na teren kolejowy zarządzany przez PKP Polskie Linie Kolejowe S.A., poza miejscami wyznaczonymi dla dostępu publicznego, dozwolony jest na podstawie karty wstępu. Wniosek o wydanie upoważnienia należy kierować do Zakładu Linii Kolejowych we Wrocławiu., ul. Joannitów 13.
- 9) Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania i stosowania zapisów ujętych w instrukcji:

„Zasady bezpieczeństwa pracy podczas wykonywania prac inwestycyjnych, rewitalizacyjnych, utrzymaniowych i remontowych wykonywanych przez pracowników podmiotów zewnętrznych na terenie PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. oraz Wytyczne sposobu dostarczenia informacji i poinformowania pracowników podmiotu zewnętrznego o zagrożeniach dla zdrowia i życia podczas wykonywania prac na terenie PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Ibh-105.”

Wykonawca składa pisemny wniosek o przeprowadzenie przeszkolenia pracowników w powyższym zakresie do Dyrektora Zakładu Linii Kolejowych w Wrocławiu na powyższy adres lub email: iz.wroclaw@plk-sa.pl

10)

Zamawiający oczekuje, iż przedmiotowe usługi zostaną wykonane w sposób rzetelny, terminowy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.

11) Kary umowne

W przypadku niewykonania w terminie lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy kar umownych określonych w Umowie zawartej na niniejszy przedmiot zamówienia.

12) Prawo opcji

Zamawiający zastrzega na swoją rzecz prawo rozszerzenia zakresu zamówienia podstawowego o dodatkowe usługi – do 5% zamówienia podstawowego , uwzględniające dodatkowe, bieżące potrzeby Zamawiającego (dalej: "Prawo opcji"). Prawo opcji może być wykonane przez Wykonawcę do dnia obowiązywania umowy.

13) Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty na poszczególne części (zadania).

14) Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej.

15) Podwykonawcy

Zamawiający dopuszcza wykonywania zamówienia przez podwykonawców.

16)

Wykonawca przedstawi wykaz Usług w zakresie przedmiotu zamówienia: wykonanych usług utrzymania czystości i porządku, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, o łącznej minimalnej wartości wykonanych usług/umów w kwocie 500 000 PLN netto (słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100), przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których Usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te Usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego Usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu

Załączniki:

1. Załącznik nr 1- Wykaz lokalizacji i powierzchni podlegających przedmiotowej usług

2. Karty obmiarowe/Wykaz powierzchni z podziałem na lokalizacje zostały określone w załączniku nr 2a, 2b, 2c, 2d.